

Onze diensten:

- **Datamanagement**

Attero neemt de verwerking van de gegevens van u over. Wij verwerken onder andere voor gemeenten de registraties die in het veld door de inzamelaars plaatsvinden, koppelen deze aan adressen, verwerken de gegevens in rapportages en overzichten, en zorgen voor de factureringsinput. Daarnaast kunnen wij de gegevens voor u verwerken die de ondergrondse containers bij hoogbouw versturen. Met andere woorden: Attero verwerkt alles, wat gemeenten qua afvalinzameling willen bijhouden.

- **Integrale informatieverwerking**

Inzamelaars, containerleveranciers en andere partijen die binnen een gemeente bij de afvaldienstverlening betrokken zijn, maken meestal gebruik van verschillende systemen voor registratie. Attero heeft een systeem ontwikkeld waarin al die verschillende informatie integraal in dat ene systeem verwerkt kan worden. Op deze manier komt alle informatie op één plaats en in één afgesproken format voor u beschikbaar.

- **Passensysteem**

Attero heeft een passensysteem ontwikkeld voor het registreren van het afval dat inwoners bij de milieustraat aanbieden. Het systeem bewijst zich al vele jaren in de praktijk, werkt met de moderne it- en communicatietechnieken, is prijstechnisch zeer de moeite waard en biedt de mogelijkheid om diverse toegangstarieven te hanteren. Wij stellen desgewenst de benodigde hardwarecomponenten ter beschikking, maar kunnen ook alleen de dienstverlening er omheen verzorgen.

- **Milieu-informatiecentrum**

Met het milieu-informatiecentrum van Attero beschikt u over een loket waar de inwoners van uw gemeente terecht kunnen met vragen en klachten over de afvalinzameling. Bovendien kunnen ze daar wijzigingen in aantal of omvang van de minicontainer doorgeven. Wij verwerken die uiteraard ook weer in de administraties.

- **Servicedienst**

Onze servicedienst zorgt voor het plaatsen en omruilen van containers en het aanbrengen of verwijderen van chips, en regelt dat deze mutaties in het datamanagementsysteem worden verwerkt.

- **Adviesverlening**

Attero heeft veel ervaring met het inrichten en exploiteren van afvalregistratie. Wij adviseren u graag over wat in uw specifieke situatie de beste oplossing zou zijn. Een ander voordeel is dat wij – als onafhankelijke partij – u inzicht kunnen geven in de prestaties van uw inzamelaar.



Attero biedt:

- gespecialiseerde dienstverlening voor monitoring van gemeentelijk afvalbeleid en registratie;
- maatwerkadvies met jarenlange ervaring en een (internationaal) kennisnetwerk als basis.

Dat betekent voor u:

- zekerheid over kwaliteit;
- financiële en operationele voordelen;
- beschikking over gespecialiseerde kennis en kunde;
- onderbouwing van uw sturing op afvalinzameling.

Met Attero uw afvalbeleid monitoren. Dat helpt.

Meer informatie, of een advies op maat?

Neem contact op met Attero. Het telefoonnummer is [088] 550 25 00.

P0136 Deze productie is vervaardigd op Cocoon, 100% gerecycled FSC-gesertificeerd papier

Attero helpt al ruim dertig gemeenten in ons land hun afvalbeleid te monitoren.

Attero
Postbus 4114
6080 AC HAELEN
T (088) 550 25 00
E info@attero.nl
W www.attero.nl



Veel gemeenten willen de hoeveelheid restafval verminderen en het scheiden van afvalstoffen door de inwoners stimuleren. Daarom denken ze na over het geregistreerd inzamelen van afval. Want om hun afvalbeleid te kunnen realiseren én het 'afvalgedrag' van inwoners te kunnen sturen, willen ze weten wie welk afval wanneer aanbiedt en in welke hoeveelheden. Wilt u dat ook? Dan kunt u rekenen op Attero!

Zo weet u of het werkt

Het monitoren van afvalgedrag laat zien in hoeverre het afvalbeleid van uw gemeente succesvol is. Daarnaast krijgt u hiermee een instrument in handen om oneigenlijk gebruik te voorkomen. Maar ook verschaft het geregistreerd inzamelen van afval u een solide basis voor een rechtvaardige en onderbouwde afvalstoffenheffing. Of, nog een stap verder, voor het naar rato afrekenen van wat elke inwoner individueel aan afval aanbiedt. U kunt zo onder andere via een financiële prikkel het scheiden van afval door de inwoners bevorderen.

Het invoeren van een afvalregistratiesysteem is dus een meetinstrument voor de behaalde resultaten van het gemeentelijk afvalbeleid. Niet alleen op het niveau van de gemeente als totaal, maar zelfs op adresniveau.

In het algemeen

Voor het registreren wordt meestal gebruik gemaakt van diverse maten groene en grijze minicontainers met een chip. Registratie kan plaatsvinden op basis van gewicht, volume, gewicht/frequentie en volume/frequentie. De laatste vorm komt het meest voor en heeft als voordeel dat de inwoners het aanbieden van afval enigermate kunnen sturen. Ze kunnen de voor hen passende maat container kiezen en zelf bepalen wanneer ze deze buiten zetten om te legen.

Verstandig samenwerken

Om tot het geregistreerd inzamelen van afval te kunnen overgaan, zoeken gemeenten vaak samenwerking met partijen zoals leveranciers van minicontainers en logistieke of andere dienstverleners. Attero mag in dat rijtje zeker niet ontbreken.



Even vooraf

Het invoeren van een registratiesysteem voor afvalinzameling betekent dat u zaken anders gaat organiseren. Zeker als aan de registratie ook het afrekenen gekoppeld wordt. De inwoners ontvangen in dat geval een gecombineerde nota. Die bestaat uit een vast bedrag en een variabel bedrag. Het eerste op basis van een deel vastrecht voor veelal gezamenlijke voorzieningen zoals inzameling van glas, papier, klein chemisch afval en de milieustraat. Bij het andere, variabele deel hangt de hoogte van het bedrag af van het afval dat de inwoner met zijn container aanbiedt.

Over kosten en opbrengsten

De invoering van een registratiesysteem brengt kosten met zich mee. Daar staan besparingen tegenover. Onder andere doordat alleen maar inwoners die afvalstoffenheffing betalen, afval kunnen aanbieden. Daarnaast voorkomt registreren dat er bedrijfsmatig afval in de minicontainer terecht komt; van kleine kantoren bijvoorbeeld of van de horeca. Verder zien we dat geregistreerd inzamelen het scheiden van afval bevordert. In de praktijk blijkt dat als een gemeente uitsluitend afval inzamelt waarvoor de inwoner ook daadwerkelijk betaalt, dit vaak een aanzienlijke kostenbesparing oplevert.

U kunt Attero niet missen

Er bestaat een duidelijk onderscheid tussen fysieke afvalinzameling en de registratie ervan met administratieve verwerking en het beschikbaarstellen van de registratie-resultaten. De dienstverlening aan de inwoners vraagt eveneens specifieke aandacht. Attero biedt u precies die ondersteuning die u hierbij nodig hebt. Zo kunt u profiteren van de voordelen van afvalregistratie, zonder dat u daar nadelen van ondervindt.

Als het om afval gaat is Attero deskundig, ervaren, dichtbij én onafhankelijk. Het monitoren van afval is een van onze kerncompetenties. Wij zijn niet gebonden aan andere partijen. Dat betekent dat wij ons volledig kunnen concentreren op de positie van onze klant. En dat bent ú.

U kiest, Attero zorgt ervoor

Attero biedt u een aantal diensten die u helpen bij het monitoren van uw afvalbeleid. U kunt daarvan gebruik maken in een combinatie van alle of enkele diensten samen, maar u kunt ook kiezen voor elke dienst afzonderlijk. Al naar gelang uw behoefte en de eventuele afspraken die u al met andere partijen hebt gemaakt.

