

# Beleidsverklaring

Attero 2023



**Attero verwerkt afval tot nieuwe grondstoffen en groene energie. Daarmee dragen we bij aan de circulaire economie, energietransitie en gaan we klimaatverandering tegen. Onze ambitie is om met continue verbetering en innovatieve projecten significant bij te dragen aan de net zero transformatie en circulaire economie. Waarbij we maximale waarde creëren voor onze stakeholders, de dienstverlening continue verbeteren en we risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit beperken. De volgende kernwaarden kenmerken onze werkwijze.**

## Veilig:

nul ongevallen met verzuim is onze doelstelling.

- Wij:**
- geloven dat alle ongevallen en verwondingen te voorkomen zijn.
  - kiezen voor veiligheid die een individuele en gezamenlijke verantwoordelijkheid is van alle medewerkers.
  - werken samen met onze medewerkers, klanten, contractors en omgeving om onze veiligheidsprestaties voortdurend te verbeteren.
  - zorgen voor een schone, veilige en gezonde werkomgeving.
  - hebben heldere en uniforme regels op onze locaties en zien toe op de naleving daarvan.

## Duurzaam:

milieubewust, toekomstgericht, focus op hergebruik en duurzame energie.

- Wij:**
- tonen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.
  - bieden onze medewerkers ontwikkelingsmogelijkheden.
  - geven onze medewerkers op alle niveaus de bevoegdheden en middelen om hun werkzaamheden veilig, gezond, milieuverantwoord en optimaal uit te voeren.
  - ontwikkelen duurzame energieconcepten.
  - zorgen voor optimaal hergebruik.
  - zorgen voor het voorkomen van milieuvervuiling.

## Klantgericht:

klanten hebben vertrouwen in ons als betrokken partner.

- Wij:**
- zorgen dat onze klanten altijd op ons kunnen rekenen.
  - luisteren naar onze klanten.
  - meten onze prestaties en communiceren open over de resultaten.
  - stellen ons op als betrokken partner.

## Innovatief:

vernieuwend, deskundig en vooruitstrevend zonder de realiteit uit het oog te verliezen.

- Wij:**
- zijn samen met onze relaties continu op zoek naar vernieuwende manieren om hun afval zo duurzaam en efficiënt mogelijk om te zetten in energie en/of nuttige producten.
  - zorgen met onze deskundigheid voor vernieuwende concepten.
  - zijn vooruitstrevend bij het beheersen van alle milieuaspecten en -effecten.
  - stimuleren al onze medewerkers om vernieuwende ideeën te ontwikkelen.

## Betrouwbaar:

betrouwbare partner, betrokken bij onze relaties, naam hooghouden naar zowel werknemers als klanten en leveranciers.

- Wij:**
- handelen integer en respectvol en komen onze afspraken na.
  - voldoen op zijn minst aan wet- en regelgeving.
  - zorgen dat de doeltreffendheid van onze zorgsystemen continu wordt verbeterd.
  - spreken elkaar aan op gedrag en leren van onze fouten.
  - stellen aan de relaties met wie wij samenwerken dezelfde eisen als die wij aan onszelf stellen.
  - doen er alles aan om onze goede naam hoog te houden.

1 juli 2023

Paul Ganzeboom,  
Algemeen directeur