

# Attero Online werkinstructie

## Inhoud

1.) Attero Online benaderen .....	1
2.) Account aanvragen .....	1
3.) Inloggen Attero Online.....	2
4.) Wijzigingen aanbrengen in uw account/nieuwe firma toevoegen aan uw account.....	3
5.) Wissel Bedrijf .....	4
6.) Weeggegevens raadplegen .....	5
7.) Afvalstroomnummers inzien .....	5
8.) Aanvragen .....	5
9.) Templates .....	6
10. Facturen.....	6
11. Offerte accepteren .....	7
12. Contact .....	12

## Attero Online werkinstructie:

### 1.) Attero Online benaderen

1.1) Rechtstreeks te benaderen via:

<https://attero.outsystemsenterprise.com/klantportaal>

1.2) Of via de website [www.attero.nl](http://www.attero.nl) en klik vervolgens op Mijn Attero:



### 2.) Account aanvragen

U dient zelf een account aan te vragen. U kunt meerdere accounts aan uw e-mailadres koppelen. Vervolgens keuren wij de aanvraag goed.



#### Inloggen Attero Online

Attero Online biedt u de mogelijkheid om uw eigen weeggegevens en facturen online te bekijken. U kunt de gegevens en facturen inzien, maar ook downloaden om deze binnen uw eigen systeem verder te verwerken. Bovendien is het ook mogelijk om eigen afvalstroomnummers in te zien én om nieuwe afvalstroomnummers aan te vragen.

Hebt u vragen of hulp nodig? Neem dan contact op met afdeling Customer Services van het Shared Services Center, bereikbaar op 088 550 2500 of via [ssc@attero.nl](mailto:ssc@attero.nl).

E-mailadres

Wachtwoord

Onthoud gegevens

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Account aanvragen

### 3.) Inloggen Attero Online



#### Inloggen Attero Online

Attero Online biedt u de mogelijkheid om uw eigen weeggegevens en facturen online te bekijken. U kunt de gegevens en facturen inzien, maar ook downloaden om deze binnen uw eigen systeem verder te verwerken. Bovendien is het ook mogelijk om eigen afvalstroomnummers in te zien én om nieuwe afvalstroomnummers aan te vragen.

Hebt u vragen of hulp nodig? Neem dan contact op met afdeling Customer Services van het Shared Services Center, bereikbaar op 088 550 2500 of via [ssc@attero.nl](mailto:ssc@attero.nl).

E-mailadres

@attero.nl

Wachtwoord

••••

Onthoud gegevens

[Wachtwoord vergeten?](#)

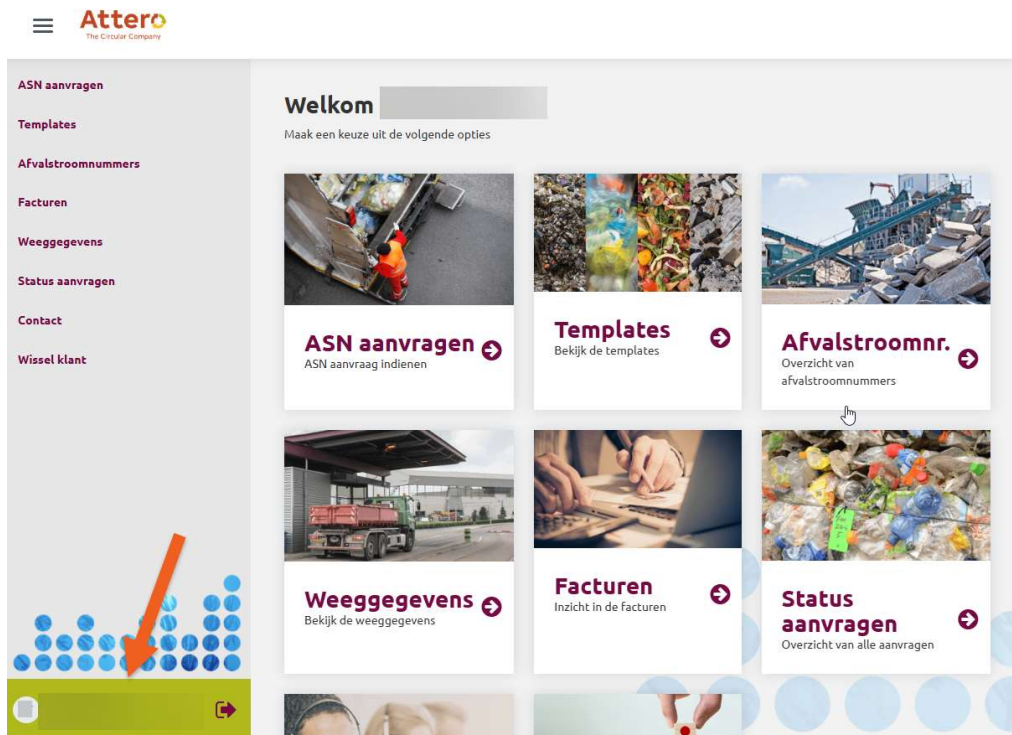
**Inloggen**

**Account aanvragen**

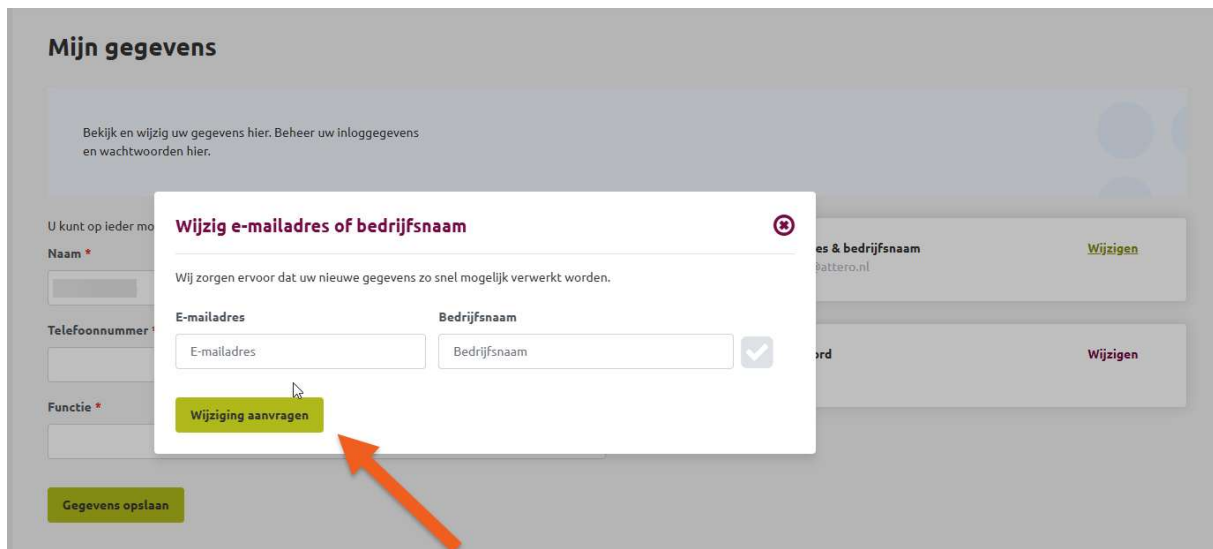
## 4.) Wijzigingen aanbrengen in uw account/nieuwe firma toevoegen aan uw account.

Als u onder meerdere firma's/tenaamstellingen valt (moeder-, dochter- of fusiebedrijf, dan kunt u zelf een uitbreiding vragen om toegang te krijgen.

Ga naar mijn gegevens (links onderin):



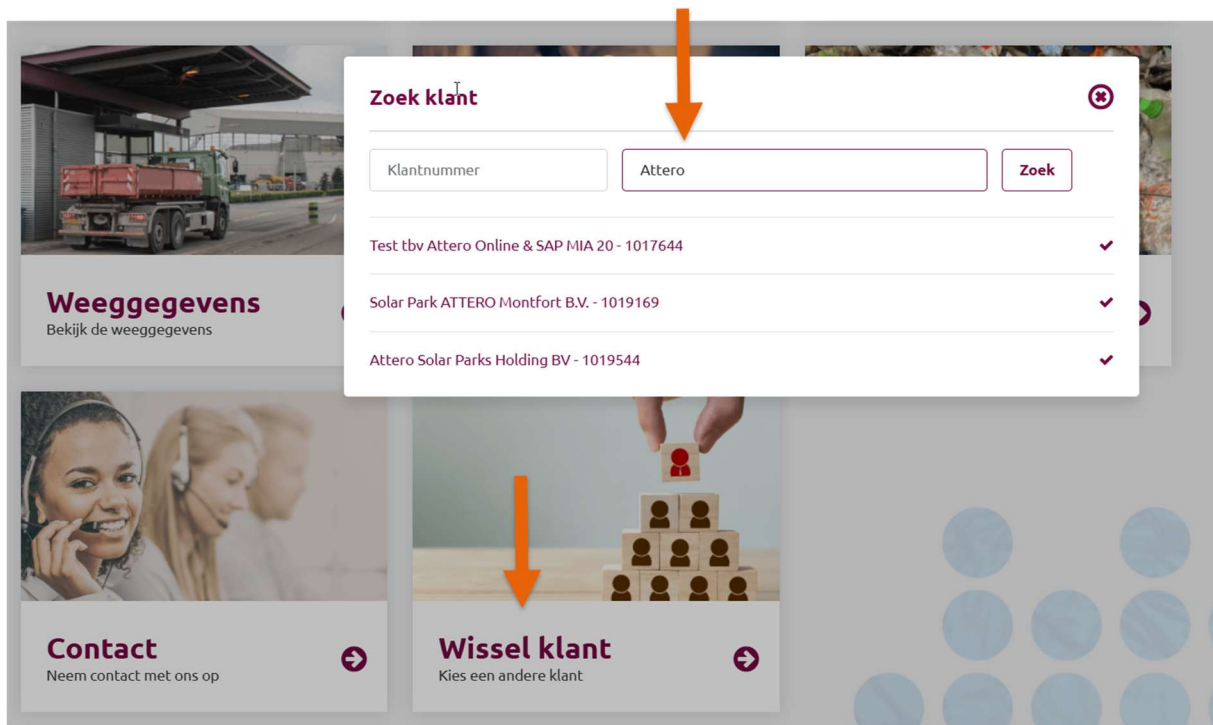
Dan gaat u naar uw e-mailadres & bedrijfsnaam wijzigen



Hier kunt u uw toevoegingen/wijziging aanvragen, dan keuren wij deze vervolgens goed.

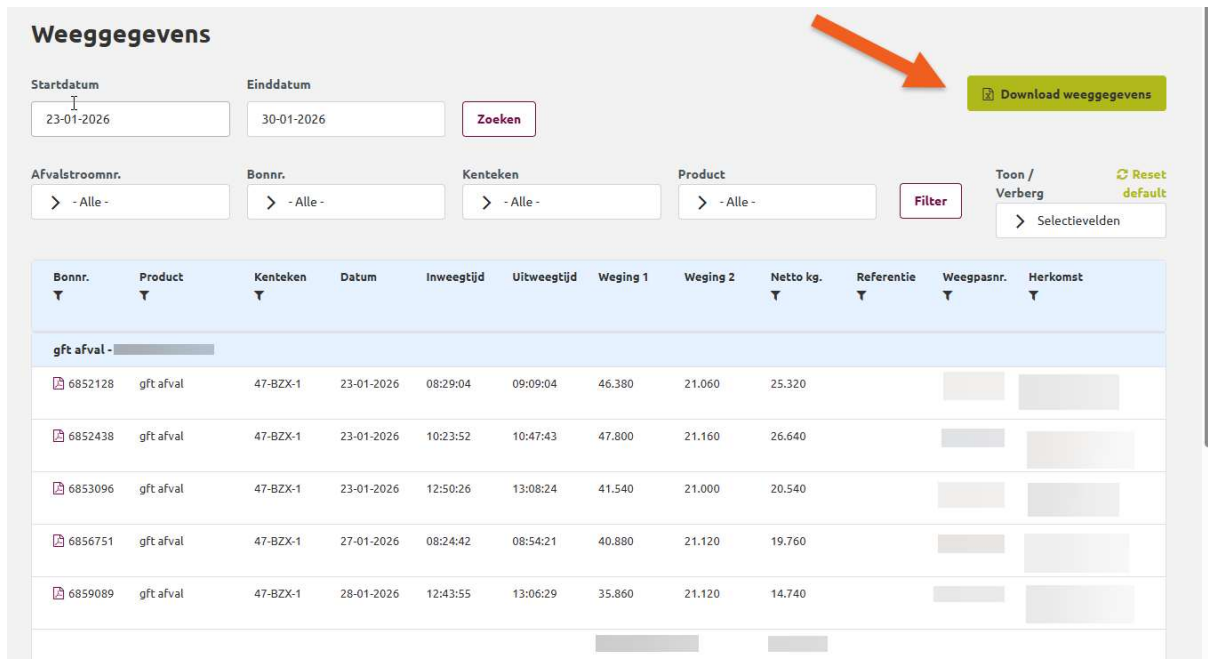
## 5.) Wissel Bedrijf

Mocht uw e-mailadres aan meerdere bedrijven gekoppeld zijn, dan dient u eerst een bedrijf te selecteren via de tegel wissel klant. Voer bij klantnaam uw bedrijfsnaam in; er verschijnt een overzicht van de bedrijven waar u toegang tot heeft. Klik op het gewenste bedrijf om de accountinformatie te openen.



## 6.) weeggegevens raadplegen

De weeggegevens worden real-time vanuit ons weegstelsel ingeladen. En kunt u eenvoudig exporteren naar Microsoft Excel. Zo kunt u zelf een overzicht creëren dat past bij uw wensen.



The screenshot shows the 'Weeggegevens' (Weighing Data) interface. At the top, there are search and filter options. An orange arrow points to the 'Download weeggegevens' button. Below the search and filter section is a table with the following columns: Bonnr., Product, Kenteken, Datum, Inweegtijd, Uitweegtijd, Weging 1, Weging 2, Netto kg., Referentie, Weegpasnr., and Herkomst. The table contains five rows of data for 'gft afval' (waste).

Bonnr.	Product	Kenteken	Datum	Inweegtijd	Uitweegtijd	Weging 1	Weging 2	Netto kg.	Referentie	Weegpasnr.	Herkomst
6852128	gft afval	47-BZX-1	23-01-2026	08:29:04	09:09:04	46.380	21.060	25.320			
6852438	gft afval	47-BZX-1	23-01-2026	10:23:52	10:47:43	47.800	21.160	26.640			
6853096	gft afval	47-BZX-1	23-01-2026	12:50:26	13:08:24	41.540	21.000	20.540			
6856751	gft afval	47-BZX-1	27-01-2026	08:24:42	08:54:21	40.880	21.120	19.760			
6859089	gft afval	47-BZX-1	28-01-2026	12:43:55	13:06:29	35.860	21.120	14.740			

## 7.) Afvalstroomnummers inzien

U kunt bekijken welke geldige afvalstroomnummers u heeft. Ziet u het afvalstroomnummer er niet tussen staan, dan is deze niet meer geldig. Neemt u dan contact met ons op om te kijken of we deze kunnen verlengen.

## 8.) Aanvragen

U kunt via de portal afvalstroomnummers aanvragen onder het kopje 'aanvragen'. We hebben een postcodetabel erin zitten. Deze tabel wordt ook door het LMA gebruikt, waardoor we in de keten nooit discussies kunnen krijgen over het adres/postcode. Mocht uw gewenste afvalstof er niet tussen staan, neem dan contact met ons op.

## 9.) Templates

Om het voor u gemakkelijker te maken, kunt u een aanvraag opslaan. Mocht u vaak afvalstroomnummers aanvragen met dezelfde afvalstof, ontdoener, afzender en vervoerder, dan kunt u deze gemakkelijk opslaan. Het sjabloon kunt u telkens weer vinden onder het kopje 'templates'. U kunt het template opslaan en opslaan als:

The screenshot shows a web form with the following sections:

- Buttons: Ja, Nee, Ja, Nee
- Section 6: Benaming van de afvalstof \*, Eural code \*, Verwerkingsmethode \*, Geschatte hoeveelheid (kg)
- Section 7: Geschatte aanleverdatum \*, Referentie voor factuur \*
- Aanvullende opmerkingen (text area)
- Bestand toevoegen (file upload area)
- Buttons: Aanvraag indienen, Geef de template een gewenste naam, Template naam, Opslaan als, and a Help icon (question mark in a circle).

Two orange arrows point to the 'Opslaan als' and 'Opslaan' buttons.

## 10. Facturen

Hier kunt u alle facturen inzien en u kunt een kopie downloaden in PDF. Let op: dit is niet de originele factuur, maar een kopie met de huidige lay-out.

# 11. Offerte accepteren

Als de accountmanager van Attero een offerte in het klantportaal heeft aangemaakt dan ontvang je hier een mail van en/of kan je deze via de link in de mail of in je account via de tegel “Offertes” accepteren.

031109 - Test meerdere factuuradressen in BP

No reply  
Aan

Opvolgen: Begindatum: woensdag 18 maart 2026. Einddatum: woensdag 18 maart 2026  
Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

- De vermelde tarieven zijn exclusief BTW.
- De afvalstoffen kunnen worden aangeleverd middels kieptrailers.
- Attero stuurt wekelijks een factuur op basis van de geregistreerde tonnen op de weegbrug.

Dit voorstel is geldig tot 18-06-2026 voor bedrijf

[Waae een account aan om de offerte goed te keuren of af te wijzen](#)

Onze voorwaarden:

Grenswaarden:

In geval van verontreinigde grond (>industrie) dient er voor te worden gezorgd dat de samenstellingswaarden van een (deel)partij binnen de acceptatiegrenswaarden van de BRL SIKB 7500 (Bewerken van verontreinigde grond en baggerspecie; protocol 7510, Procesmatige ex-situ reiniging en Immobilisatie van grond en baggerspecie) liggen. De bedoelde acceptatiegrenswaarden kun je via de volgende link raadplegen Contact - Downloads - Attero algemeen - Attero // Energiek met milieu

- Bij herbruikbare grond dient te worden gezorgd dat de onderliggende chemische kwaliteit binnen de acceptatiegrenswaarden van BRL SIKB 9335 (protocol 9335-1, Individuele partijen grond) liggen. Voor (indicatief) herbruikbare grond geldt in deze BRL als acceptatiegrenswaarde: maximaal klasse Industrie (conform Besluit Bodemkwaliteit).
- Niet gemeten en/of opgegeven parameters/stoffen worden verondersteld niet aanwezig te zijn, maar mogen genoemd de Maximale Waarden voor de klasse Industrie, conform de Regeling Bodemkwaliteit (bijlage B), niet overschrijden.
- De (deel)partijen grond dient vrij te zijn van invasieve uitheemse plantensoorten, bijvoorbeeld: Reuzenberenklauw en Japanse Duizendknoop.
- De aangeboden partij dient vrij te zijn van potentieel gevaarlijke en/of explosieve objecten. Uitgangspunt is dat de herkomstlocatie niet verdacht is op het voorkomen van CE's, NGE's en dergelijke. Indien wij hierover geen voorinformatie hebben ontvangen gaan we er van uit dat er geen potentieel gevaarlijke en/of explosieve objecten aanwezig zijn. Wanneer er op de locatie wel is onderzocht op de eventuele aanwezigheid van munitie/explosieven ontvangen wij deze informatie graag vóór aanlevering ter verificatie op de acceptatie- en verwerkingsmogelijkheden. Materiaal afkomstig van verdachte c.q. onderzochte locatie dient vergezeld te zijn van een vrijgave op munitie/explosieven, dan wel van een verklaring dat het af te voeren materiaal hierop niet (langer) verdacht is. Indien het aangeleverde materiaal tijdens verwerking toch een potentieel verdacht object is zal ons productiebedrijf hiervan een melding doen aan het bevoegd gezag/ EDO om het object te verwijderen (u wordt hiervan op de hoogte gesteld). Bij het aantreffen van meerdere objecten zullen nader te bepalen extra kosten in rekening gebracht worden ten behoeve van: stilstand, opslag/handling en alternatieve verwerking.

Attero BV neemt op haar afzonderlijke locaties grond (en baggerspecie) in ten behoeve van clustering, hergebruik, extractieve reiniging en definitieve stort.

Ten behoeve van vooracceptatie dient de aanbieder informatie te overhandigen waaruit de fysieke en chemische samenstelling blijkt.

- Fysische samenstelling: droge stof (d.s.), lutum, humus/organische stof (o.s.) en aandeel bodemvreemde materialen
- Chemische samenstelling:
  - o Standaardpakket (minimaal pakket A);
  - o Partijspecifieke parameters (bijv. asbest, BTEX, cyanide, chroom, e.d.);
  - o PFAS (advieslijst + handelingskader: iplo/Rijksverheld).

Als commercie vervolgens het laatste akkoord heeft gegeven op de offerte ontvang je de mail om afvalstroomnummer(s) en/of afhaalnummer(s) aan te maken:

Voor offerte met nummer 031109 kunt u afvalstroomnummer(s) en/of afhaalnummer(s) aanmaken. - Bericht (HTML)

Bestand Bericht Help Vertel wat u wilt doen

Verwijderen Archiveren Bericht Beantwoorden Reageren Delen in Teams Alle apps Verplaatsen naar... Aan manager E-mail aan team Verplaatsen Beeld toevoegen Markeren als ongelezen Categorieën Opvolgen Labels Bewerken Insultend Voorlezen Insultende lezer Vertalen In-/uitzoomen Beantwoorden met planningspelling Bericht rapporteren Dynamics 365 Viva Insights

Voor offerte met nummer 031109 kunt u afvalstroomnummer(s) en/of afhaalnummer(s) aanmaken.

No reply  
Aan

Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

**Attero**  
The Circular Company

Beste [naam]

Voor offerte met nummer 031109 kunt u afvalstroomnummer(s) en/of afhaalnummer(s) aanmaken.  
Om dit te doen ga naar: [Klantportaal](#)

**Heeft u nog vragen?**  
Dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Customer Services. Stuur uw vraag per e-mail naar: [ssc@attero.nl](mailto:ssc@attero.nl) of bel naar 088 550 25 00.

Met vriendelijke groet,  
Attero Customer Services

Offerte	Omschrijving	Status	Attero Contactpersoon	Geldig tot
031109	Test meerdere factuuradressen in BP	ASN aanmaken		18-06-2026
030074	TEST meerdere nummers per klant	ASN aanmaken		02-03-2026
030073	Test112345	ASN aanmaken		02-03-2026

Controleer aub nogmaals de gegevens vóórdat het ASN wordt aangevraagd.

**Offertes**

**Algemene gegevens**  
 Offertenummer: 031109  
 Offertestatus: ASN aanvragen  
 Business Partner: [redacted]  
 KvK-nummer: [redacted]  
 Onderwerp: Test meerdere factuuradressen in BP  
 Omschrijving: Test meerdere factuuradressen in BP  
 Project startdatum: 18-03-2026  
 Project einddatum: 01-07-2026

**Additionele gegevens**  
 Aanvullende voorwaarden van toepassing: Nee  
 Verwachte sluitingsdatum: 18-06-2026  
 Eigenaar: [redacted]

**Contactpersoon**  
 Voornaam: [redacted]  
 Tussenaam: [redacted]  
 Achternaam: [redacted]  
 Email: [redacted]  
 Telefoonnummer: [redacted]

Naam	Nummer	Eenheid	Locatie	Type	Hoeveelheid	Prijs	Toeslag	
Fund. materiaal, organ. verontreinigd-nat	600432	Tonnage	Attero Wilp - Grondreiniger Nat	Ingaand	10,00	€38,50	€250,00	ASN aanvragen

Vervolgens vul je alle velden met een \*in. Ontdoener, afzender en vervoerder kan je middels het KVK-nummer invoeren of adres invoeren opzoeken. Dit moet een hoofdvestiging zijn van het gewenste bedrijf.

**Afvastroomnummer aanvragen**

Kies uw afvalstof \*  
 Fund. materiaal, organ. verontreinigd-nat

Selecteer vestiging \*  
 Attero Wilp - Grondreiniger Nat

1

Bedrijf: [redacted] Particulier: [redacted]

Type afzender \*  
 (Primaire) ontzender

Afzender \*  
 [redacted]

Postcode \*  
 Nr. \*  
 Toevoeging

Adres  
 Adres opzoeken met postcode en huisnummer

VIB-nummer \*  
 KvK-nummer \*

2

Factuuradres \*

Postcode \*  
 Nr. \*  
 Toevoeging

Deze 3 velden niet vergeten, Verwerkingsmethode is een keuze maken door het dropdown menu te openen. Vervolgens aanvraag indienen.

The screenshot shows the 'Aanvraag' form in the Attero system. The form is partially filled out. A dropdown menu for 'Verwerkingsmethode' is open, showing a list of options. A green arrow points to the dropdown menu, and another points to the 'Aanvraag indienen' button at the bottom of the form.

The screenshot shows the 'Offertes' page in the Attero system. A green notification banner at the top indicates that the request has been sent and will be processed as soon as possible. The page displays details for an offer, including 'Algemene gegevens', 'Additionele gegevens', and 'Contactpersoon'. A table of 'Product(en)' is also visible.

Naam	Nummer	Eenheid	Locatie	Type	Hoeveelheid	Prijs	Toeslag
Funct. materiaal, organ. verontreinigd nat	600432	Tonnage	Attero Wilp - Grondreinger Nat	Ingaand	10,00	€38,50	€250,00

Vervolgens onder "Status aanvragen" kan je zien hoe het er met de aanvraag voorstaat.

Als wij de aanvraag voor het afvalstroomnummer hebben gezien en geaccordeerd ontvang je mail van ons met het afvalstroomnummer. Onder Offertes komt de offerte dan ook onder het kopje “gesloten” te staan.

Afwalstroomnummer	Geldig tot	Product	EH tarief	Locatie van bestemming	Eenmalige toelag
05WQ8	01-07-2026	Fund. materiaal, organ. verontreinigd-nat	€38,50	Attero Wip - Grondreinger Nat	€266,00

The screenshot shows the Attero online portal interface. On the left is a navigation menu with items like 'ASN aanvragen', 'Templates', 'Offertes', 'Afvulstroonnummers', 'Facturen', 'Weeggegevens', 'Status aanvragen', 'Contact', and 'Wisselklant'. The main area is titled 'Offertes' and features several summary cards: '2 verzonden', '2 geaccepteerd', '3 afgewezen en verloren', '2 ASN aanvragen', '27 Gesloten', and '1 verlopen'. Below these is a search bar with the text 'meerdere' and a 'Zoeken' button. A table lists offers with columns for 'Offerte', 'Omschrijving', 'Status', 'Attero Contactpersoon', and 'Geldig tot'. The table contains 8 rows of data, all with a status of 'Gesloten'. At the bottom left of the table area, it says '1 to 8 of 8 items'.

Offerte	Omschrijving	Status	Attero Contactpersoon	Geldig tot
031083		Gesloten		22-04-2026
031109		Gesloten		18-06-2026
031077		Gesloten		22-04-2026
030991		Gesloten		09-03-2026
030975		Gesloten		02-03-2026
031069		Gesloten		21-04-2026
031045		Gesloten		20-04-2026
031068		Gesloten		21-04-2026

## 12. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over Attero Online, neemt u dan contact op met:

Anouk van den Vlekkert

[Anouk.van.den.vlekkert@attero.nl](mailto:Anouk.van.den.vlekkert@attero.nl)

+31 615261673

Tom van den Vlekkert

[Tom.van.den.vlekkert@attero.nl](mailto:Tom.van.den.vlekkert@attero.nl)

+31 631637603

U kunt ons ook altijd mailen via [ssc@attero.nl](mailto:ssc@attero.nl). Wilt u daarbij zo duidelijk mogelijk omschrijven waar wij u mee kunnen helpen, eventueel aangevuld met screenshots.