

Cybersecurity Voorwaarden

van Attero B.V. en aan haar gelieerde vennootschappen

Colofon

datum	9 oktober 2025
versie	1.1 – Oktober 2025
status	definitief

ATTERO B.V.

Oude Apeldoornseweg 41
7333 NR APELDOORN
Postbus 40047
7300 AX APELDOORN

E-mail: info@attero.nl
Internet: www.attero.nl

1 Definities

In deze voorwaarden bijlage wordt verstaan onder:

Aanbieding:	zie de Algemene Inkoopvoorwaarden voor producten en diensten van ATTERO BV en aan haar gelieerde vennootschappen (hierna: 'Algemene Inkoopvoorwaarden')
Aanvraag:	zie Algemene Inkoopvoorwaarden
Attero:	zie Algemene Inkoopvoorwaarden
Beheerdocumentatie:	papieren en digitale documenten, waaronder fysieke en logische netwerktekeningen, configuratiedocumenten, een inventaris van alle componenten en software (inclusief versie- en serienummers), gebruikers- handleidingen en installatiehandleidingen, alsmede procedures voor het opnieuw opstarten en herstellen van de betreffende hardware en software, waarmee systeemstoringen het hoofd kunnen worden geboden.
Broncode:	het geheel van programma instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal, met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld vooruitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur, die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de software kan wijzigen.
Cybersecurity:	poogt uitval, verstoring, en misbruik van ICT- en OT-systemen te voorkomen en daarmee bij te dragen aan de beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en controleerbaarheid van de Informatie Voorziening (IV) en Industriële Automatisering en Controle Systemen (IACS).
Dienst(en):	installatie- en implementatiediensten, onderhoud en ondersteuning en andere volgens Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.
Documentatie:	iedere beschrijving van Zaken en de eigenschappen daarvan, al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, de implementatie, het gebruik, het beheer of het onderhoud daarvan.

Escrow:	het deponeren van (een kopie van) Broncode bij een onafhankelijke derde, opdat Attero deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow- overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van Maatwerksoftware.
Maatwerksoftware:	software die onder Overeenkomst speciaal voor Attero is ontwikkeld, ontworpen, vervaardigd of onder leiding en toezicht van Attero, dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen, is of wordt gerealiseerd, met inbegrip van bijbehorende Documentatie.
Overeenkomst:	iedere rechtsbetrekking waarop deze Cybersecurity Voorwaarden ingevolge artikel 2 lid 1, van toepassing is.
Partijen:	zie Algemene Inkoopvoorwaarden
Procesautomatisering:	omvat de geautomatiseerde besturing van continue processen en batchprocessen, met behulp van een (proces)computer. Procesautomatisering is veelal een onderdeel van een overkoepelend productie- of besturingssysteem en een synoniem voor Operationele Techniek (OT), waar IACS deel van uitmaken.
Wederpartij:	zie Algemene Inkoopvoorwaarden
Zaken:	zie Algemene Inkoopvoorwaarden
CISO:	Chief Information Security Officer

2 Context

Attero kwalificeert op grond van de Cyberbeveiligingswet (Cbw) als **essentiële entiteit** voor haar activiteiten op het gebied van energieopwekking en als **belangrijke entiteit** voor haar activiteiten op het gebied van afvalverwerking. De hieruit voortvloeiende verplichtingen ten aanzien van de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen vormen de basis voor het stellen van aanvullende cybersecurityvoorwaarden aan leveranciers en dienstverleners.

3 Toepasselijkheid

1. De Cybersecurity Voorwaarden zijn van toepassing op elke Aanvraag, Aanbieding en Overeenkomst die Attero respectievelijk aan Wederpartij verstuurt, van Wederpartij ontvangt of met Wederpartij sluit of uitvoert en waarin op enigerlei wijze sprake is van werkzaamheden die in het domein van kantoorautomatisering of de procesautomatisering plaatsvindt.
2. Deze Cybersecurity Voorwaarden vult de Algemene Inkoopvoorwaarden aan en wijzigt of vervangt geen enkel artikel daarvan. In geval van strijdigheid gelden derhalve de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
3. Afwijken van de Cybersecurity Voorwaarden is enkel toegestaan, indien Attero daar schriftelijk mee akkoord is gegaan.
4. Cybersecurity (inkoop)voorwaarden van Wederpartij, onder welke benaming dan ook, zijn nimmer van toepassing op een Aanvraag van, Aanbieding aan of Overeenkomst met Attero.

4 Wet- en regelgeving

1. Op de Cybersecurity Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Indien enige bepaling daarvan in strijd mocht zijn met dwingend recht, dan is die bepaling onverbindend. Alle overige bepalingen blijven echter onverminderd van kracht.
2. De wederpartij werkt onverwijld en volledig mee aan het voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen, waaronder de Wbni/Bbni en, zodra van kracht, de Cyberbeveiligingswet (Cbw).
3. Wederpartij verwerkt (persoons)gegevens volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de daaraan verwante Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).
4. Wederpartij stelt Attero in staat om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld door volledige medewerking te verlenen aan het afsluiten van een

verwerkersovereenkomst, op basis van een sjabloon van Attero, of aan het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA), indien Attero dat nodig acht.

5 Training, certificeringen en opleidingsvereisten

1. Wederpartij dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of aantoonbaar te werken conform de richtlijnen van IEC 62443-2-1 (of een ander relevant deel van de IEC 62443-serie). Op verzoek van Attero dient Wederpartij het betreffende certificaat, auditrapport of een verklaring van conformiteit te overleggen.

Indien Wederpartij niet ISO 27001-gecertificeerd is of niet aantoonbaar conform IEC 62443 werkt, dient zij in overleg met Attero de relevante organisatorische en technische beheersmaatregelen, zoals beschreven in EN-ISO/IEC 27002:2022 en/of IEC 62443, te definiëren, te implementeren en te onderhouden.

6 Screening

1. Indien Attero dit wenst dienen medewerkers van Wederpartij, indien zij Diensten verlenen aan Attero, te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP). Er dient ten minste gescreend te zijn op de volgende functieaspecten: 11, 12, 13, 36, 38, 41, 61, 62 en 71.
2. Indien Attero dit wenst tonen medewerkers van Wederpartij hun VOG NP op eerste verzoek van Attero. Indien zij die niet kunnen tonen, wordt hun de toegang tot Attero direct onttrokken. Verplichtingen en afspraken die voortvloeien uit Overeenkomst (bijvoorbeeld opleverdata) worden desondanks door Wederpartij onverminderd en onverwijld nagekomen.

7 Beleid, processen en procedures

1. Indien Wederpartij aan Diensten gelieerde accounts beheert en een medewerker van de Wederpartij uit dienst treedt, trekt Wederpartij de betreffende rechten zo spoedig mogelijk in en stelt Attero daarvan schriftelijk op de hoogte. Indien Attero het account van de betreffende medewerker beheert, dan stelt Wederpartij Attero eveneens zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van diens uitdiensttreding, zodat Attero de betreffende accountrechten kan intrekken.
2. Het aan- en afkoppelen van allerhande apparatuur door Wederpartij, waaronder draagbare media aan (deel)systemen van Attero, geschiedt enkel in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Attero.
3. Het onderhouden of wijzigen van (te leveren) (deel)systemen van Attero dient enkel uitgevoerd te worden met systemen die door Wederpartij voorzien zijn van zowel de laatste security updates en –patches, als actuele viruscontroleapparatuur.
4. Wederpartij dient voor een te leveren of te onderhouden (deel)systeem een patchbeleid op te stellen, waaruit blijkt hoe het betreffende (deel)systeem dient te worden gepatcht, waarbij de impact op het livesysteem minimaal wordt gehouden.

5. Wederpartij stemt, voorafgaand aan het verlenen van Diensten, haar ontwerp en wijzigingsproces en -procedure schriftelijk af op die van Attero. Enkel door Attero gevalideerde ontwerpen mogen worden uitgevoerd in de kantoor en/of procesautomatisering domeinen van Attero. Toestemming van Attero laat onverlet dat Attero zich jegens de Wederpartij kan beroepen op een dienstverlening van de Wederpartij die niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen.
6. Wederpartij werkt onverwijld en volledig mee aan het inrichten van een backup proces en -procedure, waarin het periodiek maken en testen van back-ups van (deel)systemen, evenals het leveren van bijdragen aan het herstellen van de betreffende (deel)systemen is uitgewerkt.

8 Incidenten

1. Partijen leggen, in een bijlage bij Overeenkomst, een incidentrespons proces en -procedure vast, evenals escalatie procedures.
2. In het in lid 1 genoemde incidentresponsproces wordt ten minste opgenomen dat Wederpartij binnen 24 uur bij de CISO (Chief Information Security Officer) van Attero telefonisch en schriftelijk melding maakt van incidenten, waaronder malware (bijvoorbeeld ransomware en cryptoware), een datalek of afwijkend systeemgedrag tijdens het leveren van Diensten aan Attero.
3. Het in lid 1 genoemde proces wordt jaarlijks door Partijen geëvalueerd, evenals beide procedures, en (indien nodig) bijgewerkt, minimaal zolang de Overeenkomst loopt.
4. Wederpartij registreert interne beveiligingsincidenten en rapporteert daar elk kwartaal schriftelijk over aan Attero. De rapportage vermeldt ten minste het aantal incidenten waar Wederpartij door is getroffen, de wijze waarop ze zijn opgelost en de impact die ze hebben (gehad) op het verlenen van Diensten en het leveren van Zaken aan Attero.
5. Indien Attero besluit tot het (laten) uitvoeren van een onderzoek, als gevolg van een incident, dan werkt Wederpartij volledig mee aan dat onderzoek.

9 Logging en monitoring

1. Attero logt handelingen van medewerkers van Wederpartij op haar netwerk en (deel)systemen, zodat na incidenten een (forensische) reconstructie kan worden gemaakt. Bij gebreke van medewerkers van Wederpartij is Attero gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat Wederpartij recht heeft op enigerlei vorm van (schade)vergoeding.
2. Attero heeft, aanvullend op lid 1 van dit artikel, recht op het claimen van nakoming van (delen van) de Overeenkomst, waarbij zij tevens recht heeft op aanvullende schadevergoeding wegens vertragings- en gevolgschade. Indien voornoemde nakoming niet mogelijk is, dan heeft Attero het recht op zowel een vervangende als een aanvullende schadevergoeding.

10 Hardware- en softwareleveringen

1. Zaken die door Wederpartij worden opgeleverd aan Attero, waaronder hardware en software, voldoen volledig en aantoonbaar aan de technische Cybersecurity Voorwaarden van Attero.
2. Alle broncode (Software en maatwerksoftware) wordt aan Attero overhandigd tijdens de uitvoering van het opleverprotocol.
3. Indien Attero daartoe de wens te kennen geeft, zal Wederpartij te allen tijde van Maatwerksoftware, specifiek ten behoeve van Attero een exemplaar van Broncode in Escrow deponeren bij een door Attero schriftelijk goed te keuren professionele broncodebewaarnemer. Daarbij dient een vorm van actieve Escrow te worden geregeld die redelijkerwijs veiligstelt dat de drager van gedeponeerde Broncode daadwerkelijk alle Broncode bevat, die nodig is om inzicht te verkrijgen in de architectuur, ontwerpkeuzes, gekozen algoritmes en ander voorbereidend materiaal, die hebben geleid tot gedeponeerde Broncode.
4. In geval van deponering in Escrow zal Wederpartij uiterlijk op de datum van levering een schriftelijke bevestiging van die bewaarnemer aan Attero overhandigen, waaruit blijkt dat Broncode Cum Annexis (C.A.) van de Maatwerksoftware bij die bewaarnemer is gedeponeerd. Wederpartij verplicht zich, indien Broncode C.A. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren.
5. Attero is gerechtigd van die bewaarnemer afgifte om niet van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende Broncode C.A. te verlangen, indien en zodra zij schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat Overeenkomst door haar is ontbonden wegens omstandigheden die gelegen zijn in de risicosfeer van Wederpartij, of dat deze door Wederpartij is beëindigd dan wel binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd. Wederpartij verleent Attero nu voor alsdan een recht om de Broncode C.A. te (doen) gebruiken etcetera als omschreven in Overeenkomst. Attero kan voorts verlangen dat door de bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat Broncode juist en volledig bij hem is gedeponeerd.
6. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van Overeenkomst heeft Attero ook na het sluiten van Overeenkomst het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan.
7. Wederpartij verstrekt alle Beheerdocumentatie, behorend bij hardware en software die wordt geleverd, aan Attero.
8. Indien het onderhouden van hardware en software van Attero deel uitmaakt van Overeenkomst, draagt Wederpartij zorg voor het accuraat houden van alle bijbehorende Beheerdocumentatie.

11 Audits

1. Attero is te allen tijde gerechtigd om cybersecurity gerelateerde audits uit te (laten) voeren.
2. Wederpartij dient onverwijld en volledig mee te werken aan de in lid 1 van dit artikel genoemde audits.
3. Bij gebreke van medewerking door Wederpartij aan deze audits is Attero gerechtigd Overeenkomst, na schriftelijke sommatie onmiddellijk te beëindigen, zonder dat Wederpartij recht heeft op enigerlei vorm van (schade)vergoeding.
4. Attero heeft, aanvullend op lid 3 van dit artikel, recht op het claimen van nakoming van (delen van) Overeenkomst, waarbij zij tevens recht heeft op aanvullende schadevergoeding wegens vertraging- en gevolgschade. Indien voornoemde nakoming niet mogelijk is, dan heeft Attero het recht op zowel een vervangende als een aanvullende schadevergoeding.